

Herzlich Willkommen

Beirat Hemelingen am 11.6.2020
TOP 4: Starkregen (-vorsorge)

Jens Wurthmann, Privatkundenbetreuung



Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

Optische Inspektion

Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

3 – Informationsansatz & Fazit

Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

Optische Inspektion

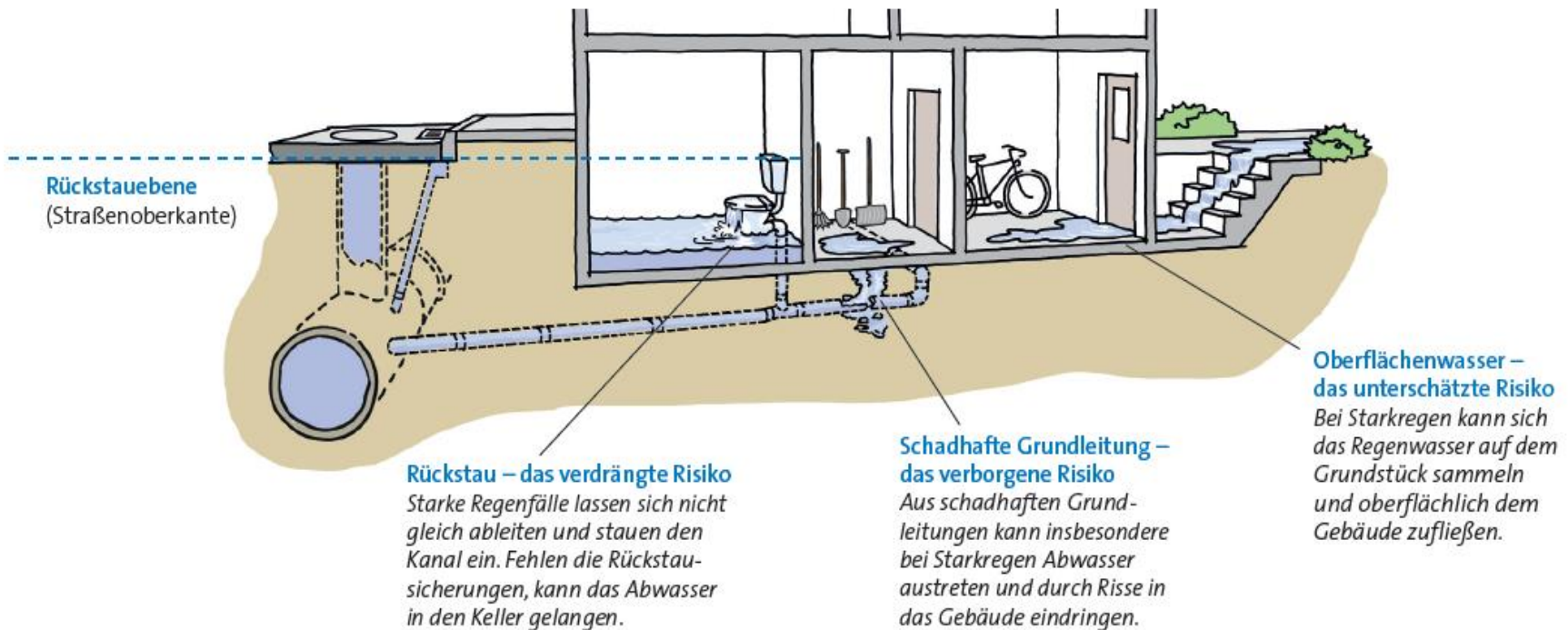
Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

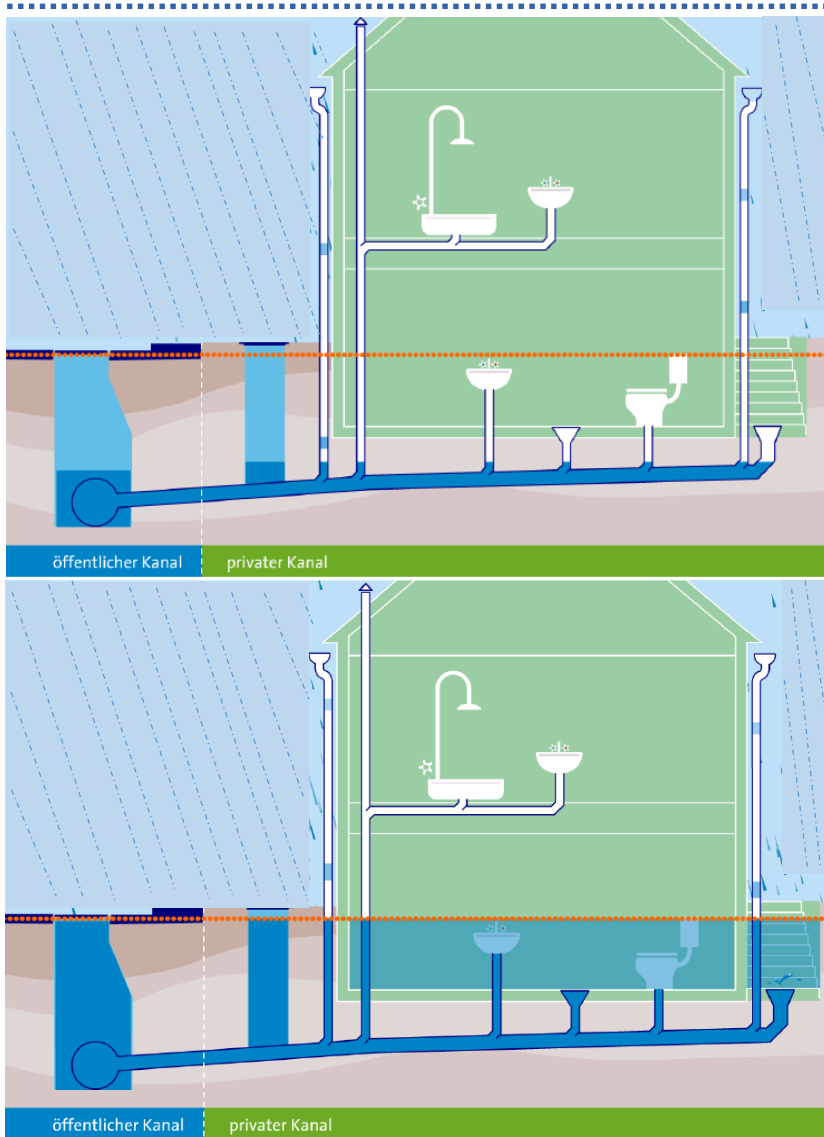
3 – Informationsansatz & Fazit

1 – Themenspektrum Starkregenvorsorge

Sicherheit für Ihr Haus – Beratung vor Ort



1 – Rückstau

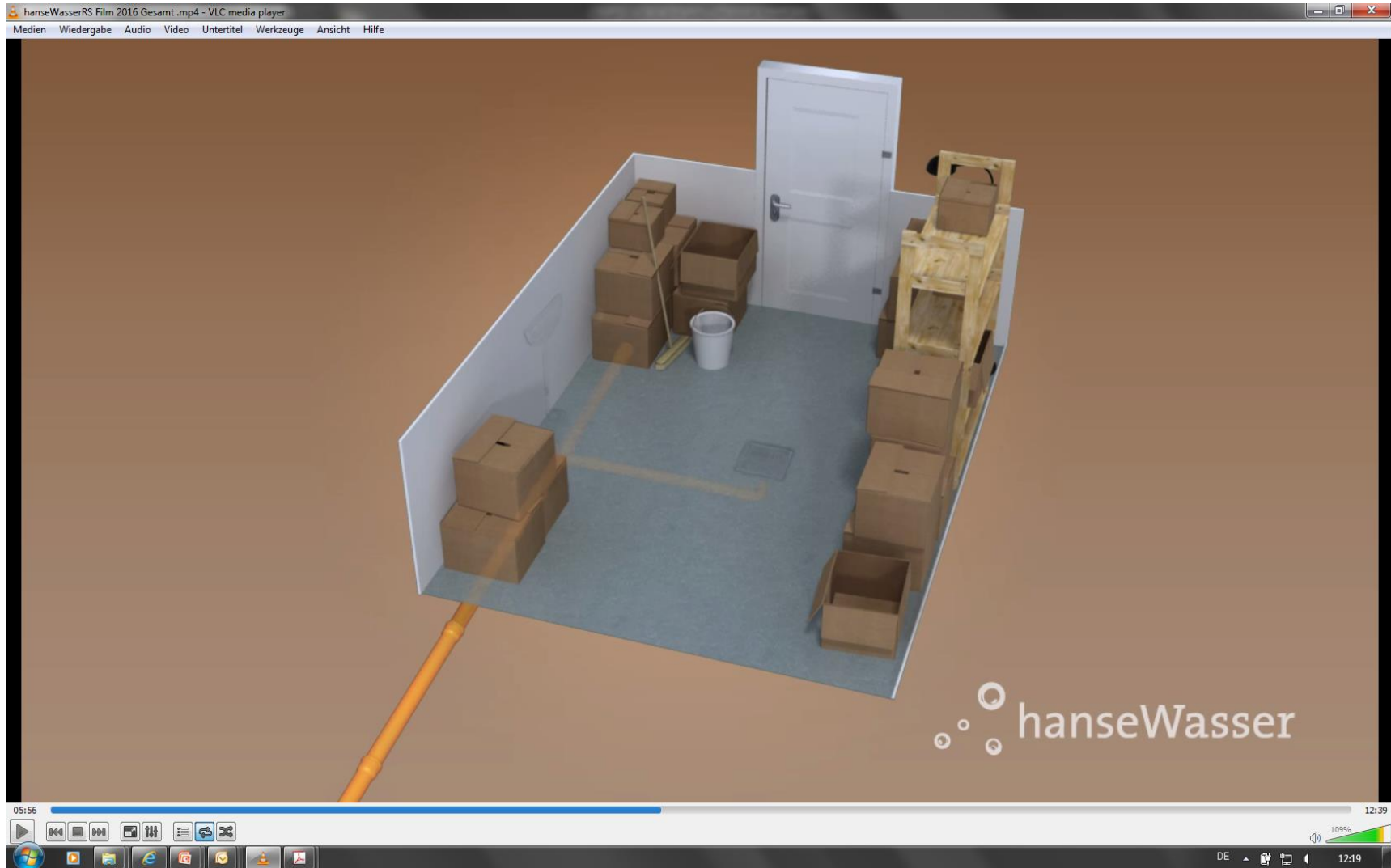


Fehlende
Schutzvorrichtungen

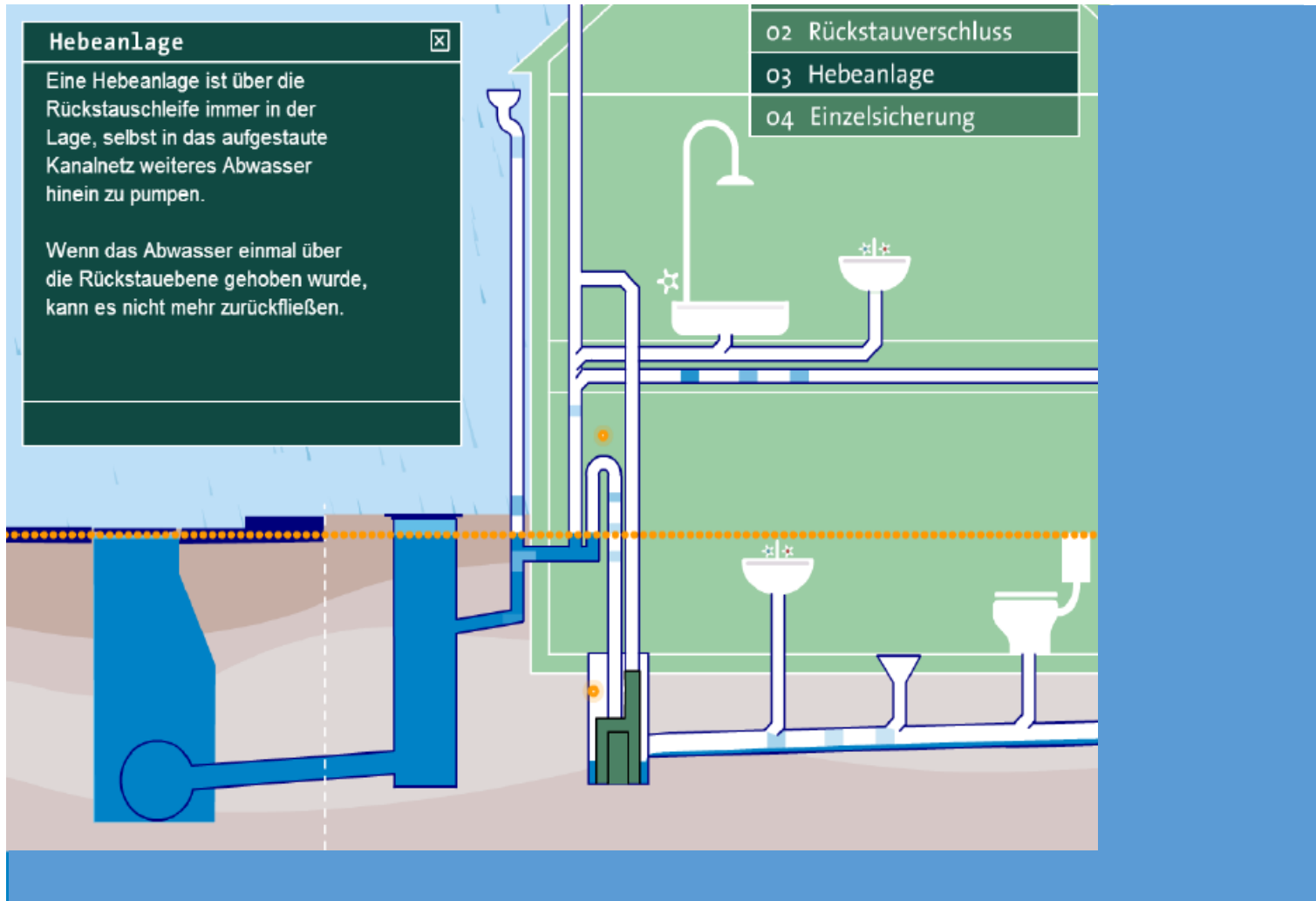
Vor dem Rückstau

Rückstau mit Kellerflutung

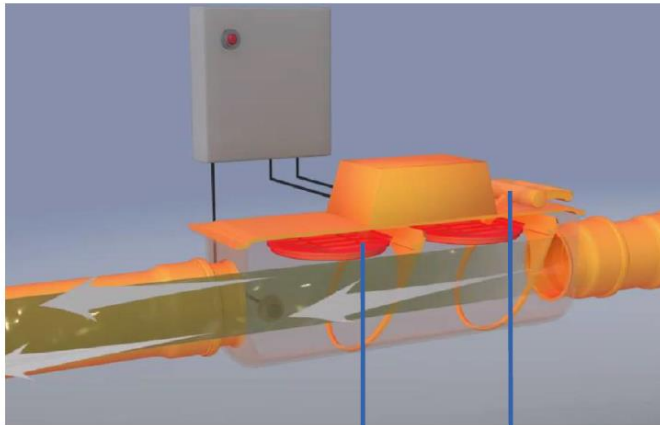
1 – Schutz vor Rückstau: Prinzip Rückbau



1 – Schutz vor Rückstau: Prinzip Hebeanlage

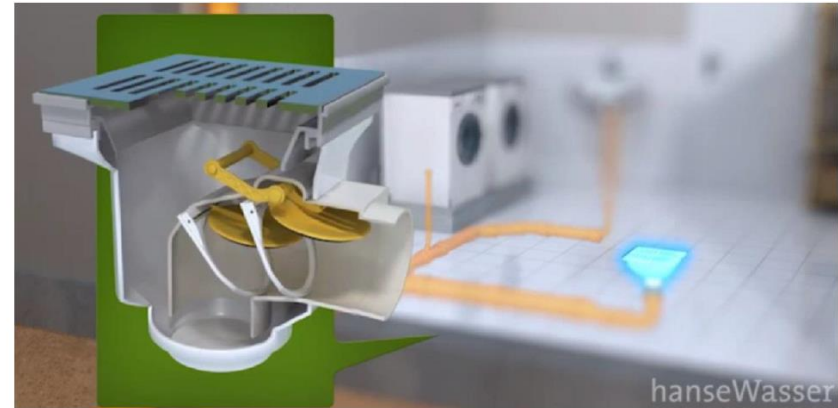


1 – Schutz vor Rückstau: Prinzip Rückstauverschluss



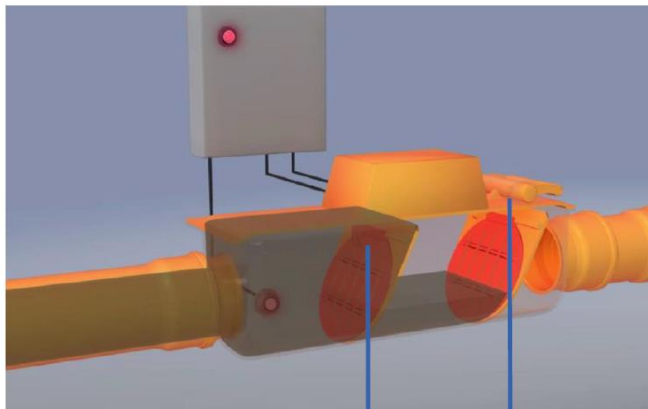
Elektronischer Rückstauverschluss
in Grundleitung –
offene Rückstauklappe

Notverschluss
Betriebsverschluss



Mechanischer Rückstauverschluss als
Einzelsicherung im Bodenablauf –
offene Rückstauklappe

hanseWasser



Elektronischer Rückstauverschluss
in Grundleitung –
geschlossene Rückstauklappe

Notverschluss
Betriebsverschluss



Mechanischer Rückstauverschluss als
Einzelsicherung im Waschbecken –
geschlossene Rückstauklappe

hanseWasser

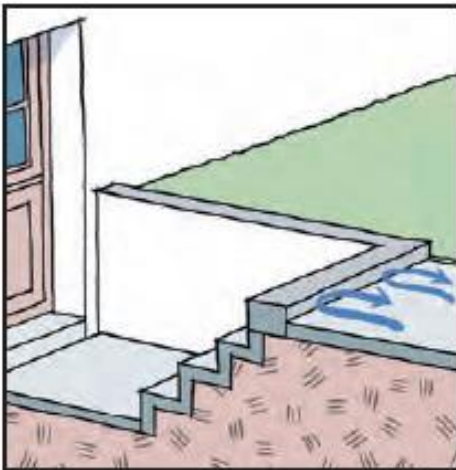
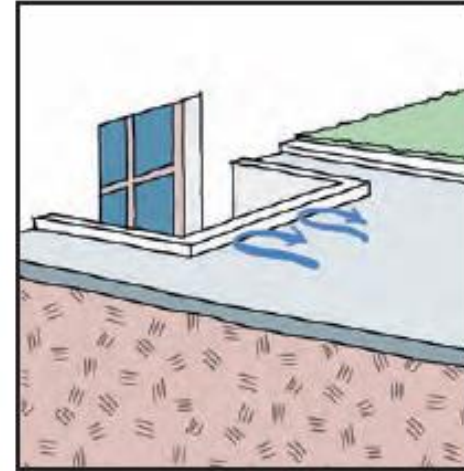
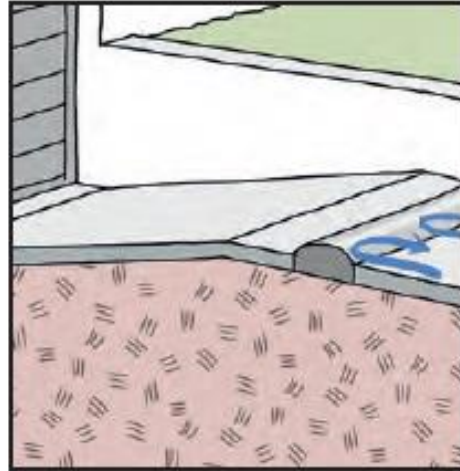
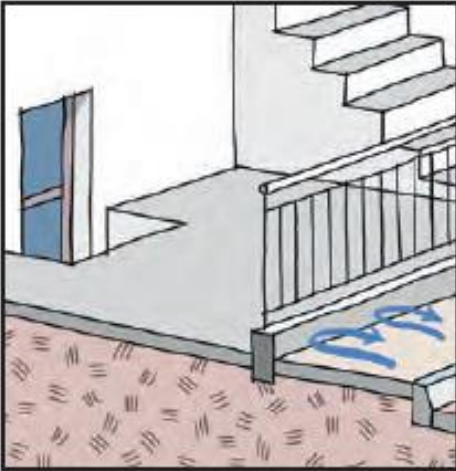
1 – Schutz vor Rückstau: Übersicht Schutztechniken

<i>Rechtlich-normative Bestimmungen hinsichtlich:</i>	<i>Wie wird der Raum unterhalb der Rückstauenebene genutzt?</i>		<i>Welches Abwasser fällt an?</i>	
	<i>Qualifizierte Nutzung unterhalb der Rückstauenebene (Wohnraum ...)</i>	<i>Eingeschränkte Nutzung unterhalb der Rückstauenebene</i>	<i>Fäkalienhaltiges häusliches Abwasser</i>	<i>Fäkalienfreies häusliches Abwasser</i>
DIN EN 12050 – 1,2,3 DIN EN 12056 – 1,2,3,4 DIN EN 13564 – 1 DIN 1986 – 100 §12 EOG				
Hebeanlage (12050 – 1)	X	X	X	X
Hebeanlage (12050 – 2)		X		X
Hebeanlage (12050 – 3)		X	X	X
Elektronischer Rückstauverschluss (13564 – 1)		X	X	X
Mechanischer Rückstauverschluss (13564 – 1)		X		X

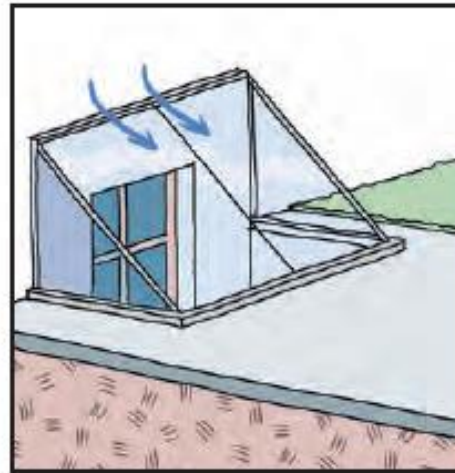
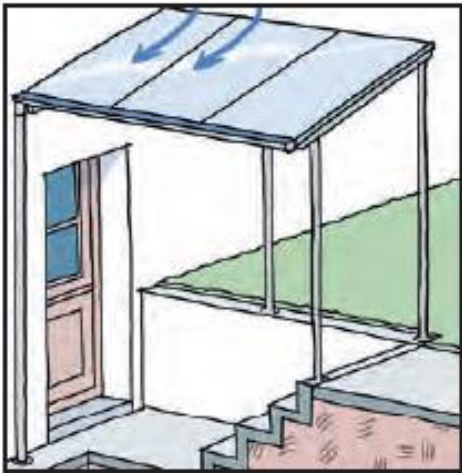
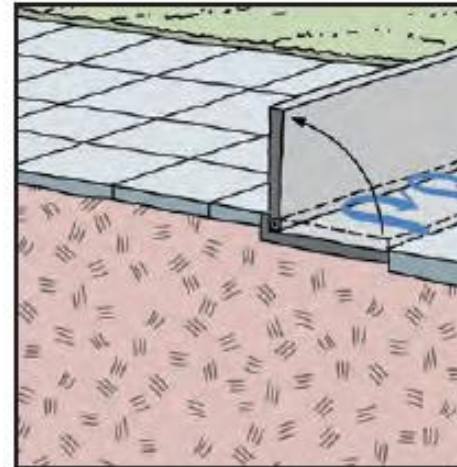
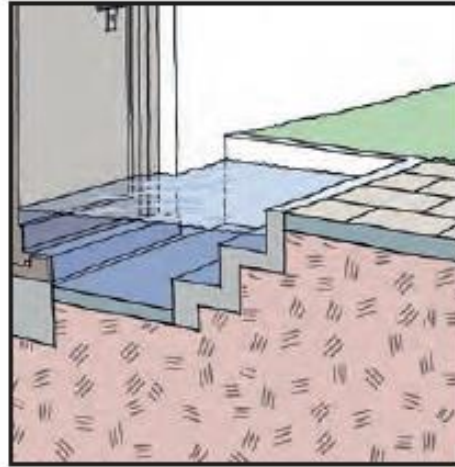
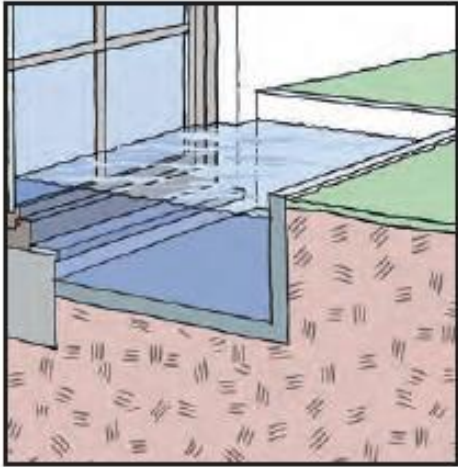
1 – Überflutung



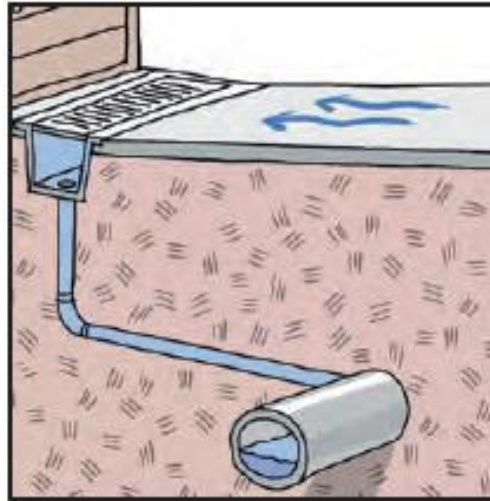
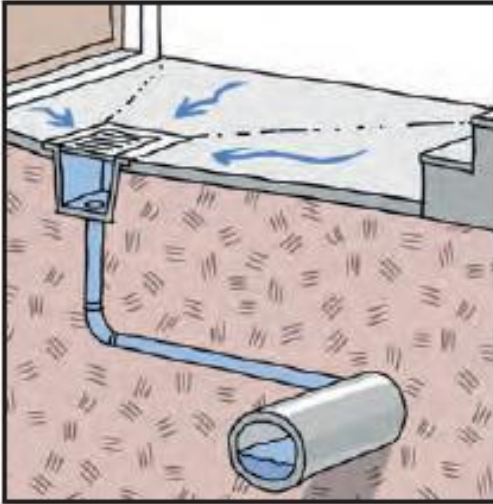
1 – Schutz vor Überflutung: Aufkantungen



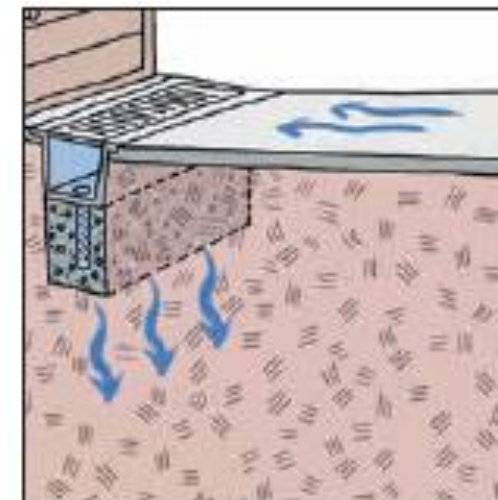
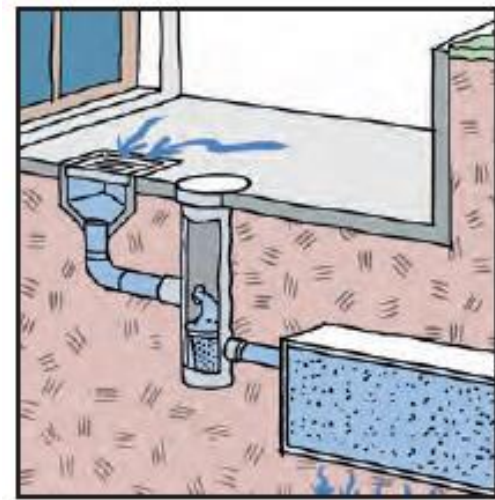
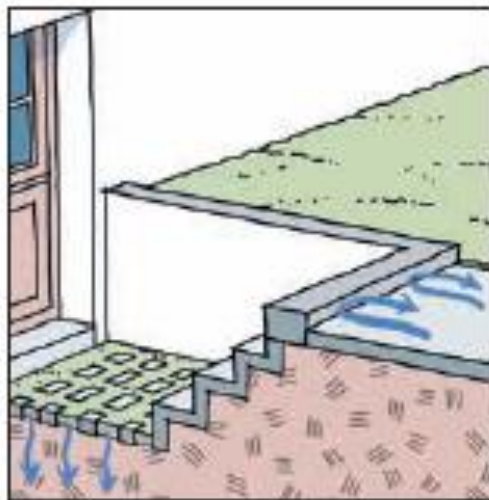
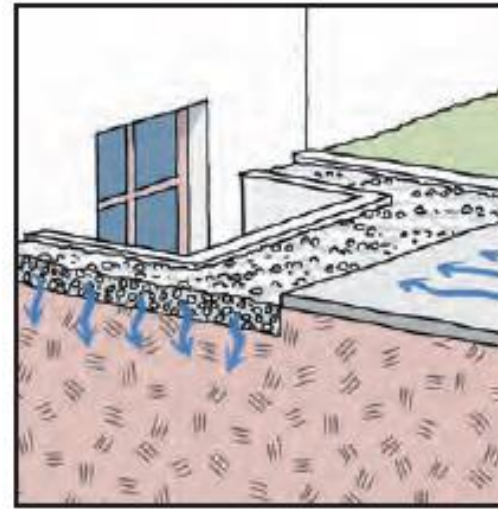
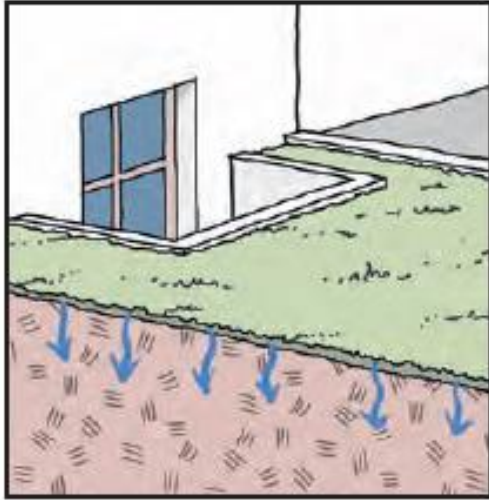
1 – Schutz vor Überflutung: Abschottungen und Abschirmungen



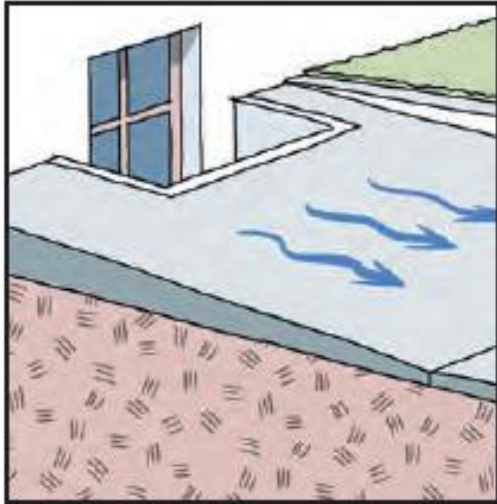
1 – Schutz vor Überflutung: Abläufe



1 – Schutz vor Überflutung: Versickerung



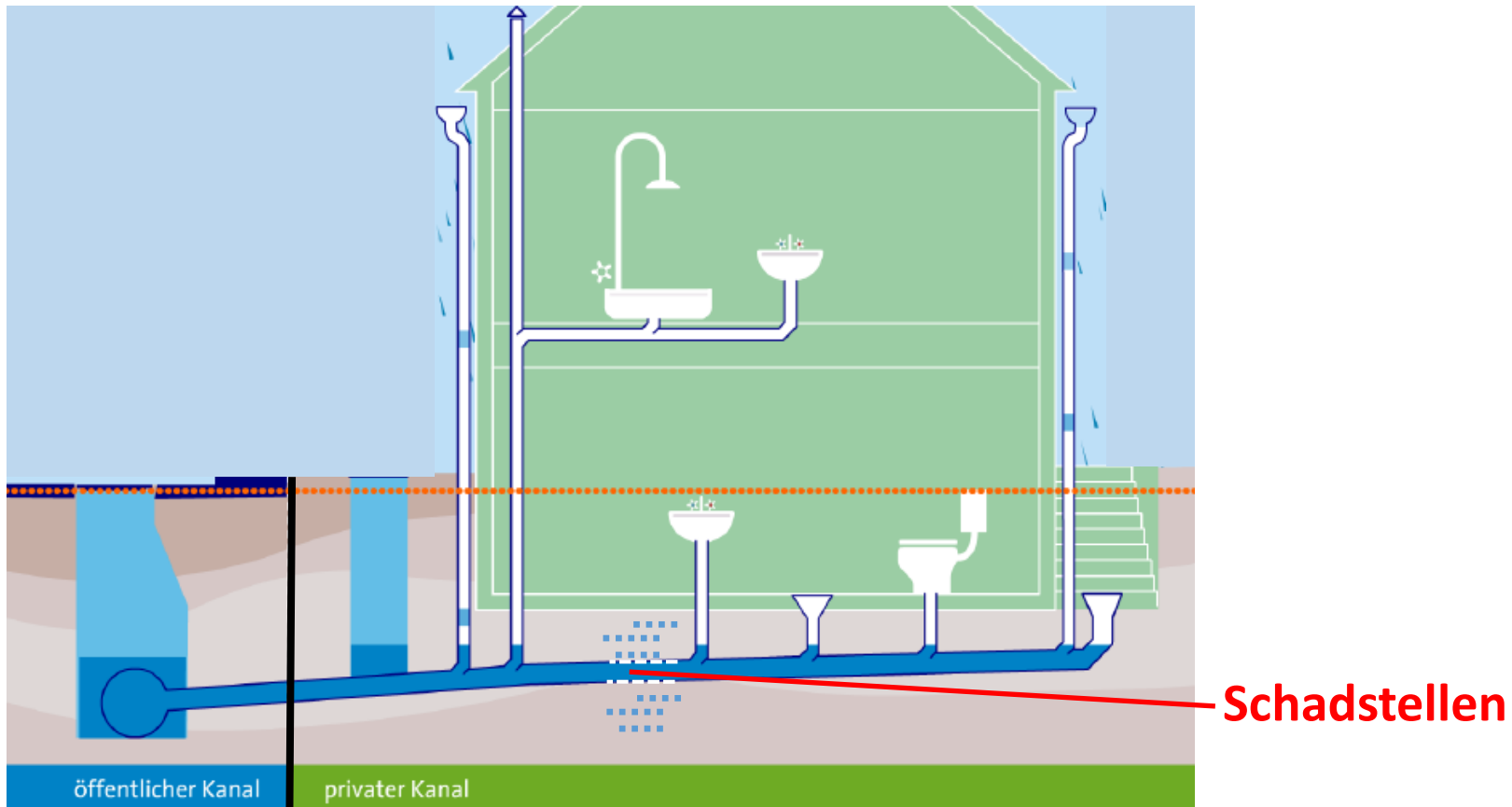
1 – Schutz vor Überflutung: Geländegestaltung



1 – Schutz vor Überflutung



1 – Schadhafte Grundleitungen



1 – Schadhafte Grundleitungen: Ursachen

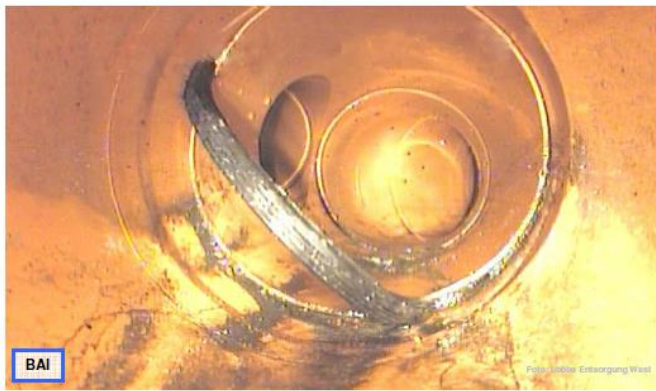
Bildreferenzkatalog „Private Abwasserleitungen“ Handbuch für Hausbesitzer, Mieter, Fachhandlung, Planer und Sachverständige

Fehlende / schadhafte Dichtung (nicht sichtbar)

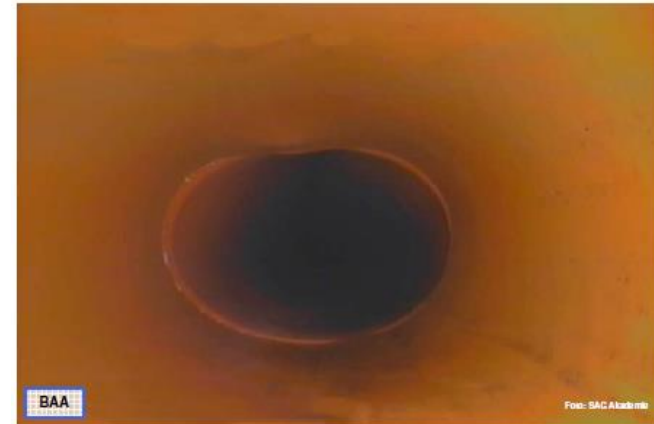


Bildreferenzkatalog „Private Abwasserleitungen“ Handbuch für Hausbesitzer, Mieter, Fachhandlung, Planer und Sachverständige

Eintragendes Dichtungsmaterial (Dichtring in der Sohle)



Verformungen (Rohr biegeweich)



Bildreferenzkatalog „Private Abwasserleitungen“ Handbuch für Hausbesitzer, Mieter, Fachhandlung, Planer und Sachverständige

Wurzeleinwuchs (stark)



1 – Schadhafte Grundleitungen: Auswirkungen

Schadensfolgen für die Leitung



- Schadhafte Stelle mit Wasseraustritt
- Unterspülung und Hohlrumbildung
- **Einsturz**



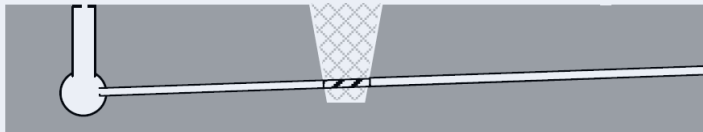
- Schadhafte Stelle mit Bodeneintrag/
Wurzeleinwuchs
- Verfüllung und Abflussreduktion
- **Verstopfung und Rückstau**

1 – Schadhafte Grundleitung: Sanierung

Kanal TV Inspektion

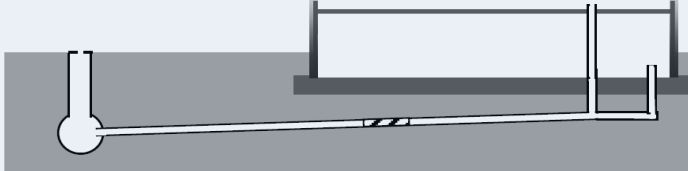
Ergebnisse

Kleinbaugrube



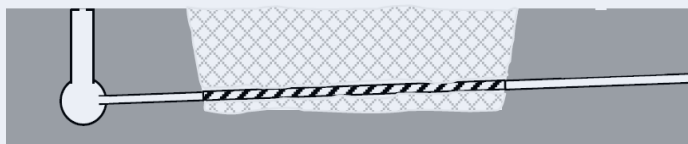
Punktueler Schaden?
Kleinbaugrube
möglich?

Kurzliner



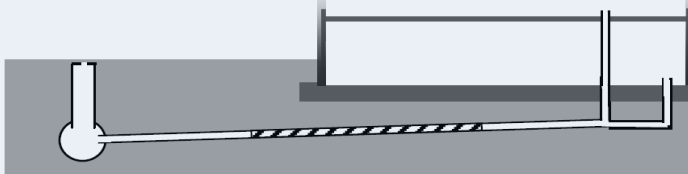
Punktueler Schaden?
Kurzliner
möglich?

Graben



Flächenschaden?
Offener Graben
möglich?

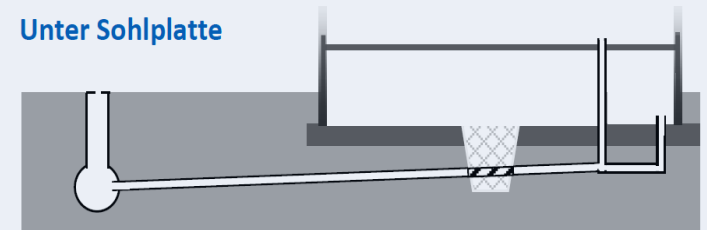
Schlauchliner



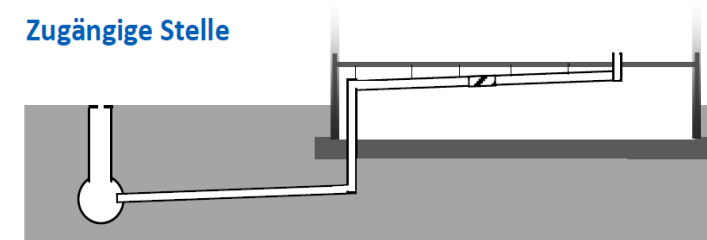
Flächenschaden?
Schlauchliner
möglich?

Offene Sanierung
unter der Sohlplatte?

Unter Sohlplatte



Zugängige Stelle



Abgehängte Leitung anstatt
Grundleitung?

Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

Optische Inspektion

Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

3 – Informationsansatz & Fazit

2 – Starkregen-Vorsorgeportal

The screenshot shows a web browser window displaying the Starkregen-Vorsorgeportal website. The browser's address bar shows the URL https://www.bauumwelt.bremen.de/umwelt/starkregen_vorsorgeportal-87988. The website header includes the logo for 'Freie Hansestadt Bremen' and 'DER SENATOR FÜR UMWELT, BAU UND VERKEHR'. A navigation menu contains links for RESSORT, DEPUTATION, UMWELT, BAU, VERKEHR, SERVICE, and KONTAKT. A search bar is located on the right side of the header.

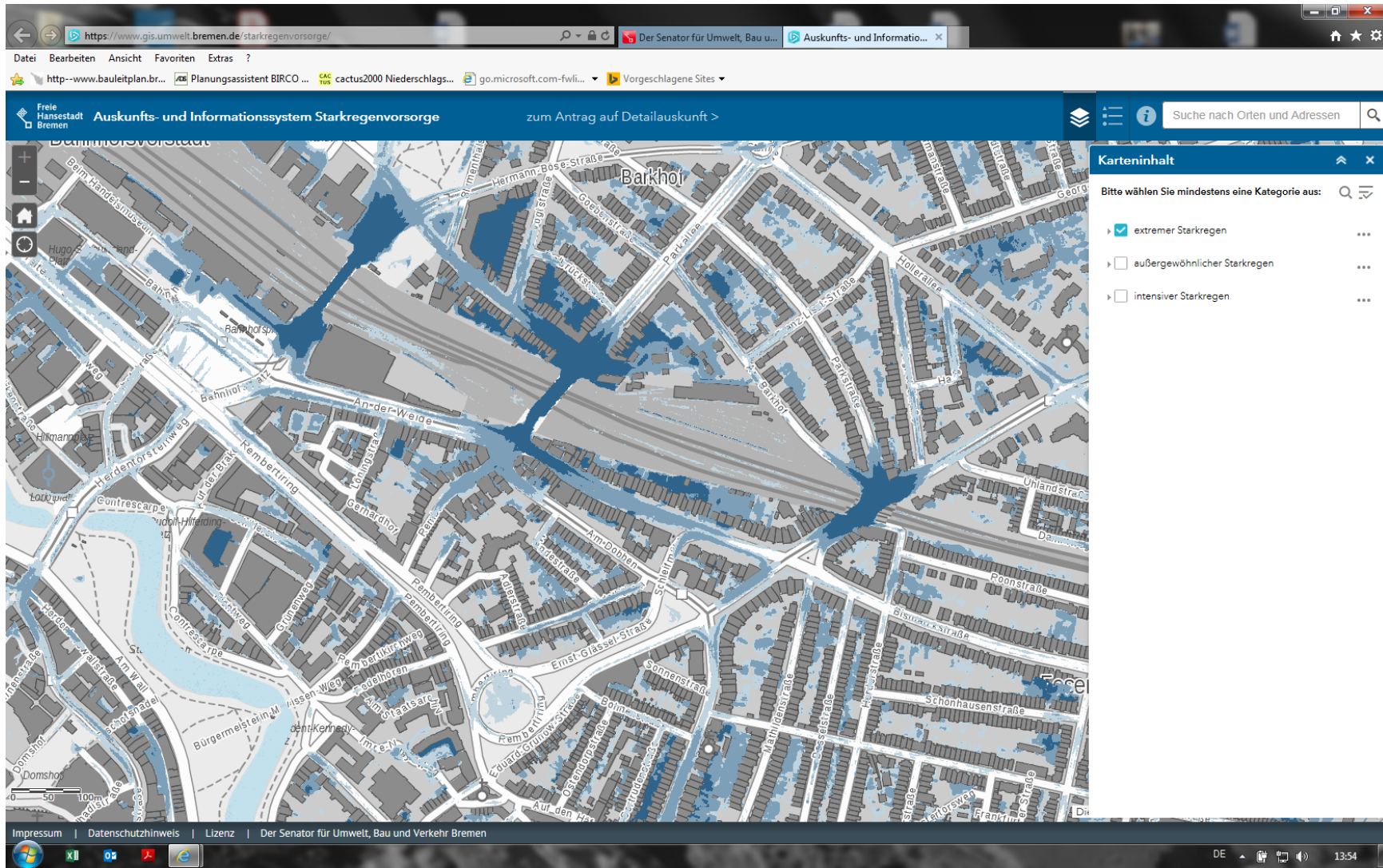
The main content area features a breadcrumb trail: 'Umwelt > Starkregen-Vorsorgeportal'. The primary heading is 'Das Starkregen-Vorsorgeportal für Bremen'. The text explains that extreme weather events are becoming more frequent due to climate change and that the portal provides comprehensive information and free consulting services to help homeowners and property owners protect themselves from the consequences of heavy rain events.

A section titled 'Starkregenkarte: Wo Gefahr droht' includes an image of a hand holding a tablet displaying a map. The text describes a computer-aided model that calculates the risk of flooding in different parts of the city. It notes that some properties are more at risk due to their location, slope, or height. The map shows the maximum water level during a two-hour heavy rain event.

Below the text is a button labeled 'Starkregenkarte Bremen' with a sub-button 'Anwendung starten'.

On the right side of the page, there is a sidebar with several information brochures and a 'Direkt zu' (Direct to) section. The brochures include: 'Bremer Häuser im Klimawandel', 'Sicherheit für Ihr Haus', and 'Modernisierungskredite Rund ums Haus'. The 'Direkt zu' section lists: 'Projekt KLAS', 'hanseWasser Bremen GmbH', 'Bremer Umwelt Beratung', and 'Bremer Aufbau Bank'.

2 – Web-Karte im Starkregen-Vorsorgeportal



2 – Anforderung der Detail-Auskunft

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.bauumwelt.bremen.de/umwelt/starkregen_vorsorgeportal-87988. The page features a navigation bar with tabs for RESSORT, DEPUTATION, UMWELT, BAU, VERKEHR, SERVICE, and KONTAKT. The main content area is titled 'Detailauskunft für Ihr Grundstück: Wann Vorsorge sinnvoll ist'. It includes a section for 'Starkregenkarte Bremen' with a button 'Anwendung starten' and a section for 'Detailauskunft für Ihr Grundstück' with a button 'Zum Antragsformular'. A sidebar on the right lists 'Direkt zu' links for 'Projekt KLAS', 'hanseWasser Bremen GmbH', 'Bremer Umwelt Beratung', and 'Bremer Aufbau Bank'. The page also features a large background image of a river and a city skyline.

Freie Hansestadt Bremen

RESSORT DEPUTATION UMWELT BAU VERKEHR SERVICE KONTAKT

anhangig davon, in welcher örtlichen Lage sie sich befinden. Das bedeutet, dass je nach Gefälle oder Höhenlage und Struktur der Geländeoberfläche, wie der Art der Befestigung, vorhandenen Bordsteinen oder entsiegelten Flächen das Wasser dann an der Oberfläche mehr oder weniger unkontrolliert den nächstgelegenen Tiefpunkten im Gelände zufließt. Die Starkregenkarte zeigt Ihnen, welchen Weg das Niederschlagswasser auf der Geländeoberfläche nimmt, beziehungsweise wo es sich sammelt oder an Hindernissen wie Gebäuden oder Mauern aufstaut. Die Karte stellt den berechneten, maximalen Wasserstand während eines zweistündigen Starkregenereignisses dar.

Starkregenkarte Bremen

Anwendung starten →

Detailauskunft für Ihr Grundstück: Wann Vorsorge sinnvoll ist

Möchten Sie als Grundstücks- oder Hauseigentümerin oder -eigentümer genau wissen, wie die Wasserstände auf Ihrem Grundstück bei Starkregen ausfallen könnten? Dann beantragen Sie hier eine Detailauskunft.

Detailauskunft für Ihr Grundstück

Zum Antragsformular →

Nach Eingang Ihrer Anfrage wird eine detaillierte Analyse für Ihr Grundstück erstellt. Das kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, danach erhalten Sie den Auskunftsbogen mit passgenauen Informationen zurück.

Ergänzend dazu empfehlen wir, sich Vor-Ort und völlig kostenfrei von einem Experten zu Ihren persönlichen Vorsorgemöglichkeiten beraten zu lassen. Zur kostenlosen Beratung von hanseWasser →

Kostenlose Vor-Ort-Beratung: Wie das Wasser draußen bleibt

Der Besuch einer Expertin oder eines Experten bei Ihnen vor Ort lohnt sich und ist für Sie kostenlos. Die Fachleute von hanseWasser schauen sich die örtlichen und baulichen Gegebenheiten an und geben eine Einschätzung ab, inwieweit Ihre Immobilie oder Ihr Grundstück durch Überflutung in Folge von Starkregen gefährdet ist. Sie erhalten wertvolle und praktische Tipps, mit welchen Vorsorgemaßnahmen Sie Ihr Haus und Grund schützen können, und wie Sie das Risiko für eine Gefährdung durch Oberflächenwasser, Sickerwasser oder durch Rückstau aus dem Kanal mindern.

Beratung vor Ort

Direkt zu

- Projekt KLAS
- hanseWasser Bremen GmbH
- Bremer Umwelt Beratung
- Bremer Aufbau Bank

DE 13:56

2 – Übergabe der Anforderung an hanseWasser

Von: webmaster@umwelt.bremen.de <webmaster@umwelt.bremen.de>

Gesendet: Montag, 18. März 2019 11:53

An: Allgemeine Kontaktadresse hanseWasser <kontakt@hanseWasser.de>

Betreff: Formular ausgefüllt: Antrag auf grundstücksbezogene Detailauskunft Überflutungsgefahr durch Starkregen

Straße: Test Katrin Schäfer, SUBV
Hausnummer: 1
Hausnrnzusatz: a
Postleitzahl: 28195
Ort: Bremen
Anrede: Frau
Vorname: Katrin
(ggf. Titel) Nachname: Schäfer
Firmenname: Der Senator für Umwelt, Bau und Verkehr
Straße: Bitte Rückmeldung an Fr. Schäfer
Hausnummer: 1
Hausnrzusatz: a
Postleitzahl: 28195
Ort: Bremen
Telefonnummer: 0421 361 18383
E-Mail: katrin.schaefer@umwelt.bremen.de

Beantragung: Ich beantrage hiermit die kostenfreie Detailauskunft.

Erläuterungswunsch: Ich habe Interesse an einer kostenfreien Erläuterung der Detailauskunft bei einer „Beratung vor Ort“. Kontaktieren Sie mich zwecks Terminvereinbarung bitte telefonisch. Meine Telefonnummer habe ich unter 'Kontaktmöglichkeit für Rückfragen' angegeben.

Bestätigung: Ich bestätige hiermit, dass ich grundbuchlich eingetragene/r Eigentümer*in des Grundstücks bin, für das ich die Detailauskunft beantrage.

2 – Kartenübermittlung

Kunde wünscht:

Auskunft zur
Überflutungsgefahr
+ eine Beratung vor Ort
in einem Termin

oder

Kunde wünscht:
Nur Auskunft zur
Überflutungsgefahr

oder **Kunde wünscht:**
Auskunft zur
Überflutungsgefahr
und nachziehend
eine
Beratung vor Ort

2 – Auskunft zur Überflutungsgefahr

Frontseite
Textteil

Der Begriff
Starkregen

Hinweise zur
Karte

Auskunft zur Überflutungsgefahr bei Starkregen

Anschrift	Musterstraße 1, 28xxx Bremen
Eigentümer/Beauftragter	Herr Max Mustermann
Ausstellungsdatum	20.03.2019
Karten	Siehe Rückseite

Hinweise

- Ein Starkregen ist ein Regenereignis, bei dem in kurzer Zeit eine große Regenmenge fällt. Der Deutsche Wetterdienst warnt vor Starkregen, wenn folgende stündliche Regenmengen vorhergesagt werden:
Regenmenge 15 bis 25 mm / Stunde (Starkregen)
Regenmenge 25 bis 40 mm / Stunde (Heftiger Starkregen)
Regenmenge über 40 mm / Stunde (Extrem heftiger Starkregen)
Vergleich: Die langjährige, durchschnittliche Regenmenge beträgt in Bremen 59 mm im Monat.
- Von Starkregenereignissen kann eine Überflutungsgefahr ausgehen.
- Die dieser Auskunft zugrunde liegende Ermittlung der Überflutungsgefahr erfolgt anhand einer modellgestützten Berechnung von Abflusswegen und der daraus resultierenden Überflutungssituation.
- Die Grundlage dieser Berechnung stellen Daten aus dem Amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystem (ALKIS) dar. Kleinräumige Geländestrukturen, wie Mauern oder Höhenversätze, sind im Amtlichen Liegenschaftskatasterinformationssystem nur bedingt erfasst. Auch bauliche Veränderungen, wie Neu- oder Umbauten, können nicht auf dem jeweils aktuellsten Stand vorgehalten werden; die Daten werden sukzessiv aktualisiert. Abweichungen zwischen der berechneten und der realen Überflutungssituation sind daher möglich.
- Die Grundkarte und das Luftbild zeigen die amtliche Grenze des Grundstücks und dienen der räumlichen Orientierung innerhalb des Bezugsraumes.
- Die Geländekarte zeigt die Höhen des Geländes und dient der Ausweisung von Hoch- und Tiefpunkten sowie deren Verhältnis zueinander.
- Die Überflutungsgefahrenkarte zeigt die für das Grundstück ermittelte Überflutungsgefahr bei einem Starkregen mit einer Regenmenge von 46,0 mm / 2 Stunden.



Sollten Fragen zu dieser Auskunft vorliegen oder eine weitergehende Beratung erwünscht sein, melden Sie sich bitte bei der Kundenbetreuung der hanseWasser Bremen unter (0421) 988-1111. Ein Gutschein für eine kostenlose Beratung auf Ihrem Grundstück liegt dieser Auskunft bei.

2 – Auskunft zur Überflutungsgefahr



Rückseite
Karten

Orientierung im Raum

Topographie und Überflutung

Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

Optische Inspektion

Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

3 – Informationsansatz & Fazit

3 – Normative Grundlage

Bei Zustandserfassung im Bestand oder Überbau vorhandener Leitungen: Optische Inspektion

DIN 1986-30:2012-02

Tabelle 2 — Prüfverfahren, Zeitspannen und Anlässe für die Dichtheitsprüfung

Zeit- spanne
20 Jahre, 30 Jahre erstmalig

Nr.	Zeitspannen und Anlässe der Prüfung in/spätestens nach Jahren für Nr. 1 bis Nr. 2 und Prüfmart												
1	Wiederkehrende Prüfung von Grundleitungen und Anlagen nach Abschnitt 10, in den nachstehenden Jahresintervallen	Häusliches Abwasser				Gewerbliches Abwasser							
						a) vor einer Abwasser- behandlungsanlage		b) nach einer Abwasser- behandlungsanlage					
		KA	DR ₂	DR ₁	Zeit- spanne	KA	DR ₁	Zeit- spanne	KA ^e	DR ₂ ^e	DR ₁	Zeitspanne	
1.1	Anlage zur Ableitung von Abwasser	x	—	—	20 Jahre, 30 Jahre erstmalig bei Neuan- lagen mit nachweis- lich durch- geführter Prüfung DR ₁	—	x	5	x ^a	—	—	20 Jahre, 30 Jahre erstmalig bei Neuan- lagen mit nachweis- lich durch- geführter Prüfung DR ₁	

3 – Wahl eines zertifizierten Fachbetriebs

hanseWasser

Kanal-TV-Inspektion
Sicherheit für Ihr Haus

Jetzt bis zu
250 €
Förderung
nutzen!



Schadensbeispiele



Verschobene Verbindung



Hindernisse
(querende Fremdleitung)



Risse



Wurzel



Ablagerung

Achtung

Förderung
beachten!

3 – Ergebnisprotokoll (Beispiel)

hanseWasser

hanseWasser Bremen GmbH
 D-28217 Bremen, Birkenfeldstraße 5
 www.hanseWasser.de

Objektbericht: 1 Seite 1

Datum : 14.11.2016	Nr.:	Firma : hanseWasser
Berichts Nr. : 1	Zeit : 07:22:21	
Auftraggeber :	Bediener :	
---- DATEN - H A U P T K A N A L ----		
Eigentum :	LageplanNr. :	
Ort : Bremen	Netz Nr. :	
Ortsteil :	Nacht oben :	
Straße :	Schnitt unten :	
Haltungsanr. :	Kameratyp. :	
---- DATEN - L E I T U N G ----		
Kind von :	Lage im Kanal :	
Objekttyp :	Kameratyp. :	
Leitungs Nr. : 1	Stat.-Richt. :	
Von Punkt Nr. : nm	Leitungslänge :	
Bis Punkt Nr. : HR01		
Unters. Richtung : Gegen Fließrichtung	Unters. Grund : Hausanschlussuntersuchung	Wetter :
Abwasserart : Mischwasser	Rohrmaterial : Steinzeug, Normalrohr	Hausanschl. Nr. : 00
Profilart : Kreisprofil	Rohr Durohm. : 150	Rohr Klasse/auto : 00 /manuell:00
Profilaukl. :	Wandstärke : 000,00 mm	Meldung :
Material Auskl. :	Reinigung :	Baujahr :
Wasserhaltung :	Bearb.-Status : 00	Rohrlänge : 00,00 m
Filename 1 : F4KF6_41970100.MPG	CD/DVD-Nr. :	
Filename 2 :	Videoband Nr. :	

Position	Kürzel	Langtext	Film	Bilanz	SK
0,00m	BC00P	Anfangsknoten Rohrleitung	00:00:05		
0,78m	BCAAA	Anschluss Abzweig Anschluss offen [BUH] 100.00 mm Anmerkung: [1.1]	00:00:25		
0,78m	BAHE-	Schadhafter Anschluss Anschluss verstopft [BUH]	00:00:41		A
0,78m	BB00-	Ablagerungen hartes oder verschlitztes Material im Verbindungsbereich [7-BUH] 6.67 %	00:01:17		C
0,78m	BO0B-	Wasserspiegel trüb oder verfarbt (Wasserspiegel) 6.67 %	00:01:22		C
3,80m	BAUE-	Verschobene Verbindung radial im Verbindungsbereich [5UH] 15.00 mm	00:02:23		B
3,80m	BO0B-	Wasserspiegel trüb oder verfarbt (Wasserspiegel) 13.33 %	00:02:37		C
5,74m	BCAEA	Anschluss einfacher Anschluss - Loch gemeißelt Anschluss offen [2UH] 100.00 mm Anmerkung: [1.2]	00:03:15		
5,74m	BO0B-	Wasserspiegel trüb oder verfarbt (Wasserspiegel) 6.67 %	00:03:46		C
6,83m	BCAAA	Anschluss Abzweig Anschluss offen [BUH] 125.00 mm Anmerkung: [1.3]	00:04:26		
9,06m	AECA-	Form des Rohrleitungsquerschnitt kreisförmig 125.00 mm	00:04:48		
9,06m	BCAAA	Anschluss Abzweig Anschluss offen [10UH] 100.00 mm Anmerkung: [1.4]	00:05:12		
9,19m	BCAAA	Anschluss Abzweig Anschluss offen [BUH] 100.00 mm Anmerkung: [1.5]	00:05:32		
11,31m	BABBA	Rissbildung Riss in Längsrichtung im Verbindungsbereich [7UH] 3.00 mm	00:06:14		A

Start- und Endpunkt der Inspektion

Leitungsnummer

Befahrungsrichtung

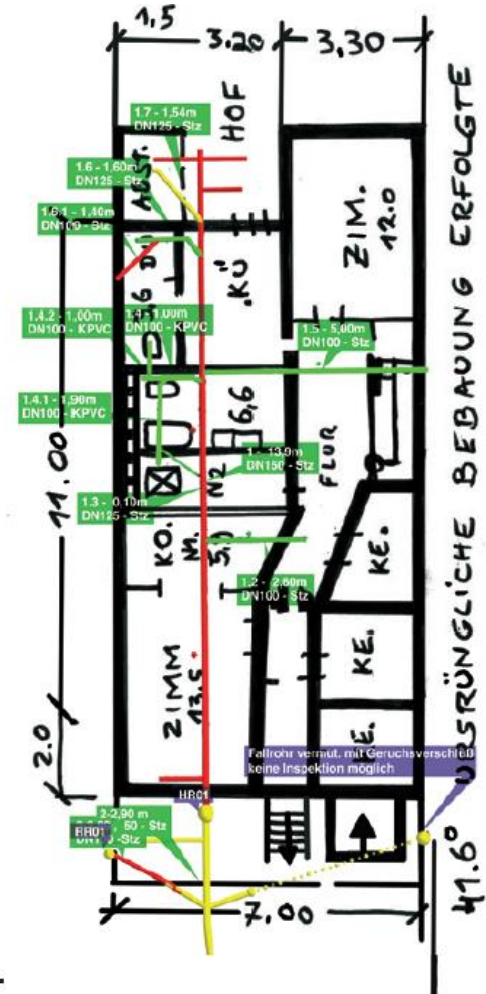
Schadensklassen

Schadensstationierung

Nummerierung der Leitungsabschnitte mit Länge, Durchmesser und Material

Schadensklassen

- Klasse A
- Klasse B
- Klasse C



Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

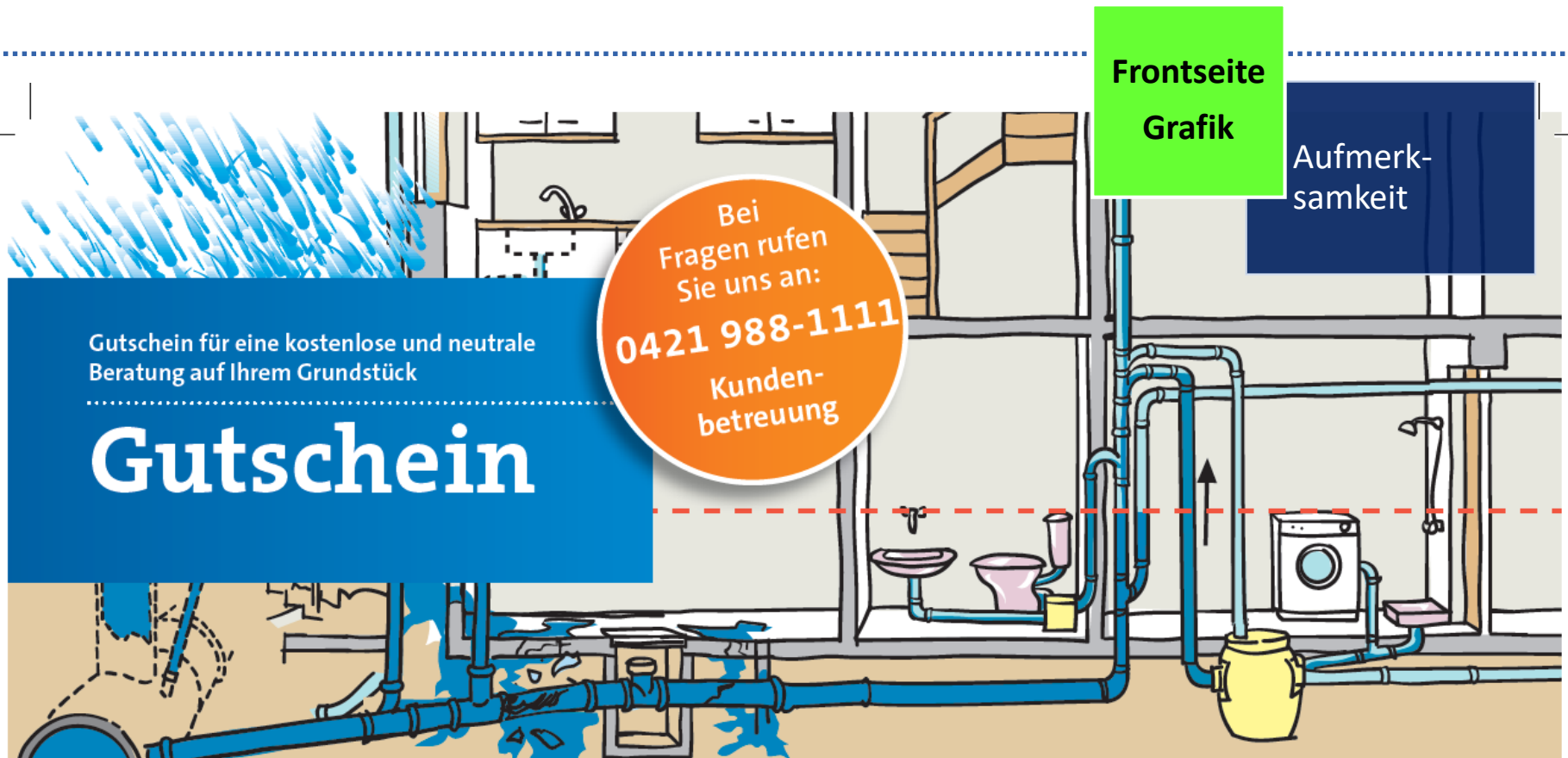
Optische Inspektion

Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

3 – Informationsansatz & Fazit

2 – Bestellschein Beratung vor Ort



Unsere Fachleute informieren Sie, wie Gebäude gegen **Rückstau** und **Überflutungen** bei Starkregen geschützt werden und was bei **undichten Grundleitungen** hilft. Wenn Sie einen Beratungstermin wünschen, schicken Sie bitte diese Karte ausgefüllt an uns zurück.

 hanseWasser

2 – Bestellschein Beratung vor Ort

Ich möchte auf meinem Grundstück beraten werden.

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Die Beratung soll auf folgendem

Grundstück stattfinden:

Mein Wunschtermin: Montag, Mittwoch, Freitag, den

Uhrzeit: 8:00 10:00 13:00 15:00

Bitte berücksichtigen Sie bei der Wahl Ihres Wunschtermins ca. eine Woche Vorlaufzeit ab Versand dieser Karte.

Falls Sie keine dieser Beratungszeiten einrichten können, schicken Sie uns diese Karte ohne Wunschtermin zu, – wir melden uns zur Absprache eines alternativen Termins bei Ihnen.

Name, Vorname

Straße PLZ/Ort.....

Telefon E-Mail

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten durch die Kundenbetreuung der hanseWasser Bremen GmbH für den Zweck der Bearbeitung meiner Anfrage sowie der Kontaktaufnahme genutzt werden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Meine Einverständniserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Mehr Informationen unter <https://www.hanseWasser.de/datenschutz>



Unterschrift:

Entgelt
bezahlt
Empfänger

Antwortkarte:
Beratung vor Ort
per Fax: 0421 988-1911 oder per Post an:

hanseWasser Bremen GmbH
Kundenbetreuung
Birkenfelsstraße 5
28217 Bremen

Rückseite
Postwurf

Terminierung

2 – Beratungsprotokoll

Begehung der Außenanlagen

Begehung des Untergeschosses

Besprechung der Begehungsergebnisse am Küchentisch

An COVID19 angepasste Abläufe



Beratung vor Ort

Beratungsprotokoll

Grundstück: _____
 Grundstückseigentümer/ Beauftragter: _____

Entwässerungssystem: Mischkanal NW-Kanal NW-Versickerung NW-Gewässereinführung SW-Kanal

Objekt	Anzahl	Hinreichende Sicherung			Bemerkungen
		ja	nein	unklar	
Bodenablauf außen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bodenablauf innen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Dusche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Revisionsöffnung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Spülbecken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Spülmaschine		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
WC		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wanne		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Waschbecken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Waschmaschine		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Bemerkungen zur Revisionsöffnung: _____

Nutzungsart der Räumlichkeiten unterhalb der Rückstauenebene:
 Wohnnutzung Gewerbenutzung Lagerraum für Lebensmittel/ wertvolle Güter Untergeordnete Nutzung

Objekt	Anzahl	Gefahrenrisiko bei Starkregen			Bemerkungen
		gering	hoch	unklar	
Garagenrampe		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kellerzugang		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lichtschacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lüftungsschacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sonst. Gefälle zum Gebäude		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tief liegendes Fenster		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tief liegendes Tor		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tief liegende Tür		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Versiegelung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Inspektionsumfang	Jahr	Ergebnisbericht			Bemerkungen
		ja	nein	unklar	
Teillinspektion		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Vollinspektion		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

BEWERTUNGEN

HINWEISE

- Ich wurde aufgeklärt, dass durch die Inaugenscheinnahme im Rahmen dieser Beratung nicht sämtliche Aspekte einer Grundstücksentwässerungsanlage erfasst und bewertet werden können.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten durch die hanseWasser Bremen GmbH gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen aufbewahrt werden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Meine Einverständniserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Mehr Informationen unter <https://www.hanseWasser.de/datenschutz>

Bremen, Datum _____ Unterschrift Eigentümer/ Beauftragter _____ Unterschrift hanseWasser _____

Rückstau

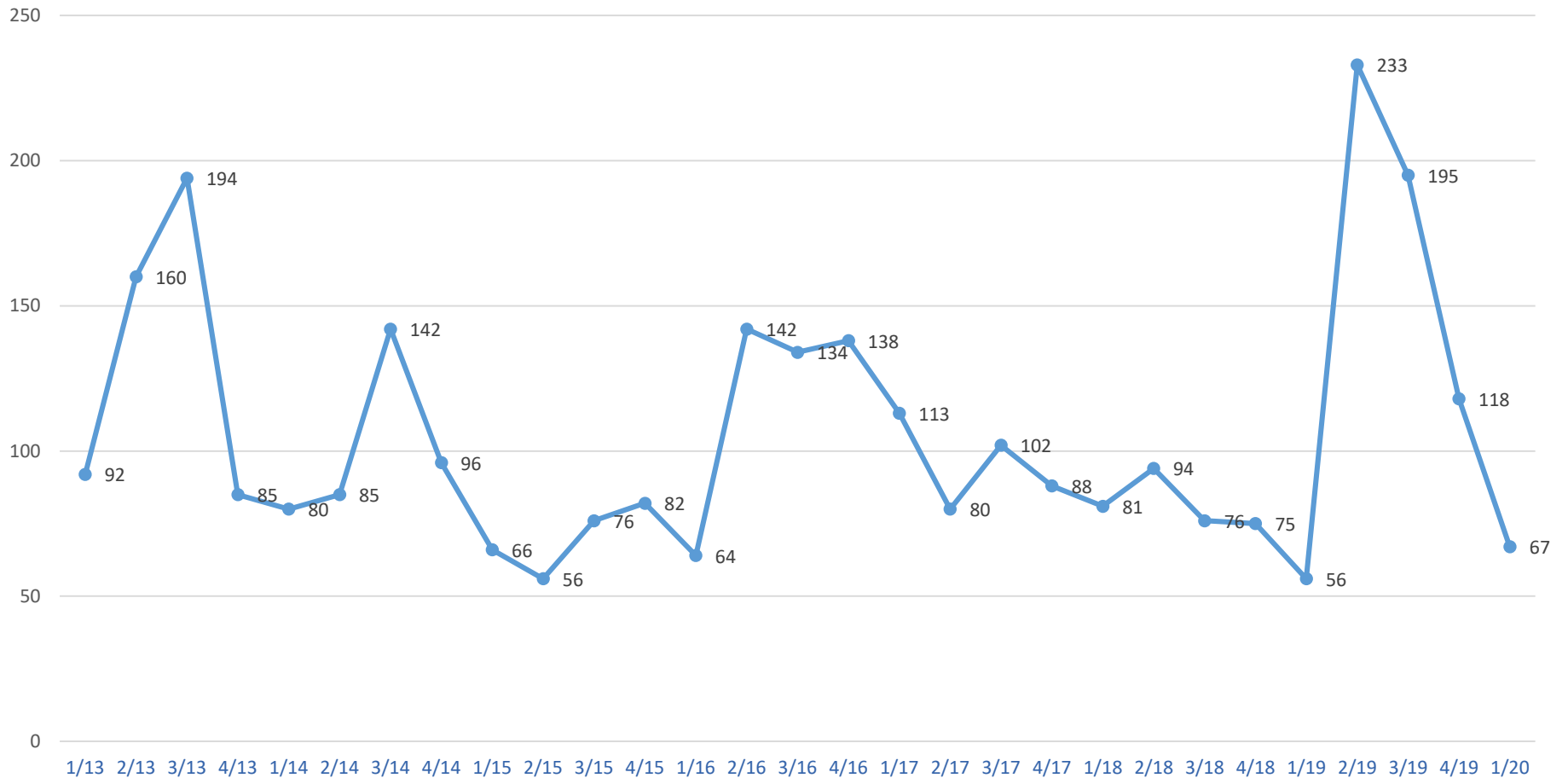
Überflutung

Grundleitungen

Kontingenz Nr. 021 - Beratungsprotokoll - V03/20

2 – Beratung vor Ort im Zeitverlauf

Durchgeführte Beratungen vor Ort je Quartal im Zeitverlauf 2013-2020



Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

Optische Inspektion

Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

3 – Informationsansatz & Fazit

2 – Jahresprogramm Informationsveranstaltungen

Nummer	Datum	Bezeichnung der Veranstaltung	Spezifikation	Teilnehmer von hWB (ohne Externe)	Gespräche	Teilnehmer
1	19.01.2018	Bremer Altbautage	Messe	Dünnbier, Jasper, Kühne, Oelfke, Pansing, Wolter, Wurthmann	215	
	20.01.2018	Bremer Altbautage				
	21.01.2018	Bremer Altbautage				
2	20.02.2018	bauraumTALK Grundleitungen		Wurthmann		5
3	01.03.2018	bauraumTALK Oberflächenwasser		Wurthmann		0
4	06.03.2018	bauraumTALK Rückstau		Wurthmann		0
5	08.03.2018	Die Sparkasse Bremen		Wurthmann		20
6	22.03.2018	Haus & Grund		Wurthmann		25
7	12.04.2018	KoSaH 1 - Fesenfeld		Pansing, Wolter, Wurthmann		37
8	03.05.2018	KoSaH 2 - Sebaldsbrück		Pansing, Wolter, Wurthmann		8
9	05.05.2018	Gewerbeschau Weserpark	Messe	Pansing, Wolter, Wurthmann	69	
	06.05.2018	Gewerbeschau Weserpark				
10	22.05.2018	Findorff Markt		Wurthmann	7	0
11	09.06.2018	Findorff Markt		Pansing	4	
12	12.06.2018	bauraumTALK Förderung		Wurthmann		1
13	13.06.2018	Klima Café		Wolter		2
14	14.06.2018	KoSaH 3 - Neustadt		Pansing, Wolter, Wurthmann		16
15	19.06.2018	Architektenkammer		Wurthmann		25
16	26.06.2018	Findorff-Markt		Wurthmann	7	
17	07.07.2018	Findorff-Markt		Pansing	7	
18	14.08.2018	Findorff Markt		Wolter	5	
19	18.08.2018	Findorffer Sommerfest		Kühne, Pansing, Wolter	24	
20	01.09.2018	Findorff Markt		Wurthmann	4	
21	02.09.2018	Hemelinger Vielfalt	Messe	Pansing, Wolter	70	
22	06.09.2018	bauraumTALK Oberflächenwasser		Wurthmann		0
23	11.09.2018	KoSaH 4 - Ohlenhof		Pansing, Wolter, Wurthmann		9
24	17.09.2018	bauraumTALK Rückstau		Wurthmann		0
25	25.09.2018	Aktionstag Schimmel		Wurthmann		36
26	04.10.2018	Findorff Markt			4	
27	16.10.2018	bauraumTALK Grundleitungen		Wurthmann		4
28	24.10.2018	Klima Café		Wolter		4
29	25.10.2018	Findorff Markt		Wolter	2	
30	08.11.2018	KoSAH 5 - Schwachhausen		Pansing, Wolter, Wurthmann		9
31	14.11.2018	BreMo 1 - Borgfeld		Wurthmann		11
32	16.11.2018	Innung SHK		Wurthmann		26
33	23.11.2018	Hausverwaltungen		Dähnenkamp, Wurthmann		3
34	29.11.2018	Verband GaLaBau		Dähnenkamp, Wurthmann		20
SUMME					418	261

34 Aktionen in 2018

418 geführte
Beratungsgespräche
auf Messen und
Events

Infoveranstaltungen
mit 261
Teilnehmenden

2 – Fotos (Beispiele)

Messen und Events

Bremer Altbautage am 19./ 20./ 21. Januar 2018



215
Gespräche

23
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Bremer Modernisieren

2 – Fotos (Beispiele)

Messen und Events

Markt der *Grünen Branche* am 4./5. Juni 2016



91
Gespräche

5
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Bremer Umwelt Beratung

2 – Fotos (Beispiele)

Messen und Events

Gewerbeschau Osterholz am 6./7. Mai 2017



52
Gespräche

0
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Keine

2 – Fotos (Beispiele)

Informationsveranstaltung

Schule an der Freiligrathstraße am 11. Mai 2017



24
Straßen

796
Grundstücke

2.320
Haushalte

28
Teilnehmer

14
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Lokale Politik

2 – Fotos (Beispiele)

Informationsveranstaltung

Albert Einstein Schule am 12. November 2015



23
Straßen

1.110
Grundstücke

1.880
Haushalte

35
Teilnehmer

12
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Lokale Politik

2 – Fotos (Beispiele)

Informationsveranstaltung

Sparkasse Bremen (Filiale Neustadt) am 8. März 2018



20
Teilnehmer

3
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Sparkasse Bremen

2 – Fotos (Beispiele)

Informationsveranstaltung

Foyer der Geschäftsstelle von Haus & Grund am 22.3.2018



25
Teilnehmer

2
Termine

Zielgruppe: Bürger

Partner: Haus & Grund

Gliederung

1 – Themenspektrum und Beratungsinhalte

2 – Services

Überflutungsgefahrenkarte

Optische Inspektion

Beratung vor Ort

Informationsveranstaltungen

3 – Informationsstrategie & Fazit

3 – Informationsansatz & Fazit: Beratungsnetzwerk



3 – Informationsansatz & Fazit: Beratungsnetzwerk



Auch
Materialien von
Netzwerk-
partnern
werden
ausgegeben

3 – Informationsansatz & Fazit: Kommunikationsformate

Kundenansprache Faktoren	Events meist 1 Tag	Messen 1-3 Tage	Veranstaltungen meist < ½ Tag	Beratung vor Ort 1½ Stunden
Ziel	Agenda-Setting	Sensibilisierung	Information	Beratung
Organisationsaufwand	Mittel	Hoch	Gering	Gering
Zeitaufwand	Gering	Mittel	Gering	Hoch (in Summe)
Personaleinsatz	Mehrere	Viele	1 Person (i.d.R.)	1 Person
Kundenkontakte p.a.	Ca. 100	Ca. 300	Ca. 250	Ca. 400
Kontaktdauer zum Kunden	Ca. 1 Minute	Ca. 5 Minuten	Ca. 90 Minuten	Ca. 60 Minuten
Streufaktor	Hoch	Hoch	Mittel	Keiner/ Gering

3 – Fazit

Die Kundenbetreuung der hanseWasser bietet verschiedene Informations- und Beratungsangebote an

Nicht alle Probleme mit Wasser auf dem Grundstück und im Gebäude liegen aber im Zuständigkeitsbereich der Stadtentwässerung

hanseWasser ist in einem Beratungsnetzwerk organisiert und baut dieses seit Jahren aktiv mit auf und aus und leitet gegebenenfalls an andere zuständige oder informierende Stellen weiter

Vielen Dank.

Jens Wurthmann

Privatkundenbetreuung

Telefon 0421 988- 1222 | wurthmann@hanseWasser.de

